ЕЖЕКВАРТАЛЬНЫЙ ОТЧЕТ

О РЕЗУЛЬТАТАХ ПРОВЕДЕНИЯ МОНИТОРИНГА КАЧЕСТВА ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ МУНИЦИПАЛЬНЫХ УСЛУГ

за 4 квартал 2022 года

**Раздел 2. КОЛИЧЕСТВЕННЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ИССЛЕДОВАНИЯ ПО КАЖДОЙ УСЛУГЕ**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| №  п/п | Наименование  услуги | Всего  обраще-  ний  заявите-лей  за получе-нием  услуги в  отчетном  периоде,  единиц | Количе-ство  запросов,  поступивших  с Единого  портала  государст-венных  и муници-пальных  услуг | Количество  жалоб  заявителей,  обусловленных  проблемами,  возникающими  у заявителей  при получении  услуги | | | Количество  посещений  заявителя в орган  исполнительной  власти (ОМСУ),  МФЦ для получения  одной услуги,  раз | | | | Среднее время  ожидания  в очереди  при обращении  заявителей  за услугой,  минут | | Срок предоставления услуги, дней | | | Стоимость  получения  результатов  каждой услуги,  рублей | |
| всего | в том  числе  обосно-  ванных | | норматив | | факт (в  среднем) | | норматив | факт | норматив | факт | доля услуг,  оказан-ных с наруше-нием  норматив-ного  срока | норматив | факт |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | | 7 | | 8 | | 9 | 10 | 11 | 12 | 13 | 14 | 15 |
| 1. | Принятие документов, а также выдача разрешений о переводе или об отказе в переводе жилого помещения в нежилое или нежилого помещения в жилое помещение | 0 | 0 | 0 | 0 | | 2 | | 2 | | 15 | 15 | 30 | 30 | 0 | 0 | 0 |
| 2. | Зачисление в общеобразовательные учреждения городского округа Пелым | 0 | 0 | 0 | | 0 | | 1 | | 1 | 15 | 15 | 4 | 2 | 0 | 0 | 0 |
| 3. | Предоставление информации об организации общедоступного и бесплатного дошкольного, начального общего, основного общего, среднего (полного) общего образования, а также дополнительного образования в образовательных учреждениях городского округа Пелым | 0 | 0 | 0 | | 0 | | 2 | | 2 | 15 | 15 | 30 | 30 | 0 | 0 | 0 |
| 4. | Прием заявлений, постановка на учет и зачисление детей в дошкольные образовательные учреждения городского округа Пелым | 8 | 0 | 0 | | 0 | | 2 | | 2 | 15 | 15 | 10 | 10 | 0 | 0 | 0 |
| 5. | Предостановление субсидий на оплату жилого помещения и коммунальных услуг на территории городского округа Пелым | 1 | 0 | 0 | | 0 | | 1 | | 1 | 15 | 15 | 14 | 9 | 0 | 0 | 0 |
| 6. | Предварительное согласование предоставления земельных участков из земель, полномочиями по распоряжению которыми обладает администрация городского округа Пелым | 0 | 0 | 0 | | 0 | | 2 | | 2 | 15 | 15 | 5 | 5 | 0 | 0 | 0 |
| 7. | Предоставление разрешения на строительство (реконструкцию), продление (прекращение) срока действия разрешения на строительство (реконструкцию), внесение изменений в разрешение на строительство (реконструкцию) | 0 | 0 | 0 | | 0 | | 2 | | 2 | 15 | 15 | 5 | 5 | 0 | 0 | 0 |
| 8. | Выдача разрешений на ввод в эксплуатацию объектов капитального строительства | 0 | 0 | 0 | | 0 | | 0 | | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 9. | Прием заявок (запись) на прием к врачу муниципального лечебно-профилактического учреждения "Пелымская городская больница" | 0 | 0 | 0 | | 0 | | 2 | | 2 | 15 | 15 | 10 | 10 | 0 | 0 | 0 |
| 10. | Предоставление полной или частичной компенсации расходов на оплату жилого помещения и коммунальных услуг в городском округе Пелым | 11 | 0 | 0 | | 0 | | 0 | | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 11. | Выдача направлений гражданам на прохождение медико-социальной экспертизы муниципальным учреждением здравоохранения "Пелымская городская больница" | 0 | 0 | 0 | | 0 | | 0 | | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 12. | Заполнение и направление в аптеки электронных рецептов Муниципальным учреждением здравоохранения "Пелымская городская больница" | 0 | 0 | 0 | | 0 | | 0 | | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 13. | Предоставление информации об очередности предоставления жилья на условиях социального найма на территории городского округа Пелым | 0 | 0 | 0 | | 0 | | 2 | | 2 | 15 | 15 | 30 | 30 | 0 | 0 | 0 |
| 14. | Предоставление информации о порядке предоставления ЖКУ населению | 0 | 0 | 0 | | 0 | | 2 | | 2 | 15 | 15 | 30 | 30 | 0 | 0 | 0 |
| 15. | Предоставление информации об объектах недвижимого имущества, находящихся в муниципальной собственности городского округа Пелым и предназначенных для сдачи в аренду | 0 | 0 | 0 | | 0 | | 2 | | 2 | 15 | 15 | 30 | 30 | 0 | 0 | 0 |
| 16. | Предоставление информации о текущей успеваемости учащихся общеобразовательных учреждений городского округа Пелым | 45 125 | 0 | 0 | | 0 | | 0 | | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 17. | Постановка граждан на учет в качестве нуждающихся в жилых помещениях, предоставляемых по договору социального найма на территории городского округа Пелым | 0 | 0 | 0 | | 0 | | 2 | | 2 | 15 | 15 | 30 | 30 | 0 | 0 | 0 |
| 18. | Выдача спецразрешения на движение по автомобильным дорогам тяжеловесного и (или) крупногабаритного транспортного средства | 0 | 0 | 0 | | 0 | | 2 | | 2 | 15 | 15 | 10 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 19. | Обеспечение путевками детей городского округа Пелым в каникулярное время | 27 | 0 | 0 | | 0 | | 2 | | 2 | 15 | 15 | 30 | 30 | 0 | 0 | 0 |
| 20. | Предоставление информации о культурно-досуговых услугах на территории городского округа Пелым | 102 | 0 | 0 | | 0 | | 0 | | 0 | 5 | 2 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 21. | Информация о ярмарках, выставках народного творчества, ремесел на территории городского округа Пелым | 26 | 0 | 0 | | 0 | | 0 | | 0 | 5 | 5 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 22. | Доступ к справочно-поисковому аппарату библиотек на территории городского округа Пелым | 105 | 0 | 0 | | 0 | | 0 | | 0 | 5 | 2 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 23. | Оформление документов по обмену жилыми помещениями муниципального жилищного фонда | 30 | 0 | 0 | | 0 | | 0 | | 0 | 15 | 15 | 30 | 30 | 0 | 0 | 0 |
| 24. | Оформление и выдача разрешений на установку рекламных конструкций | 0 | 0 | 0 | | 0 | | 2 | | 2 | 15 | 15 | 30 | 30 | 0 | 0 | 0 |
| 25. | Муниципальная услуга по оформлению приватизации жилых помещений муниципального жилищного фонда | 2 | 0 | 0 | | 0 | | 2 | | 2 | 15 | 15 | 30 | 30 | 0 | 0 | 0 |
| 26. | Выдача разрешений на право организации рынка, продление срока действия и переоформление разрешения на право организации розничного рынка на территории городского округа Пелым | 1 | 0 | 0 | | 0 | | 2 | | 2 | 15 | 15 | 45 | 30 | 0 | 0 | 0 |
| 27. | Выдача разрешения на вступление в брак лицам, достигшим возраста шестнадцати лет | 0 | 0 | 0 | | 0 | | 2 | | 2 | 15 | 15 | 30 | 30 | 0 | 0 | 0 |
| 28. | Заключение договора на установку и эксплуатацию рекламных конструкций на земельных участках, находящихся в муниципальной собственности и государственная собственность на которые не разграничена | 0 | 0 | 0 | | 0 | | 2 | | 2 | 15 | 15 | 5 | 5 | 0 | 0 | 0 |
| 29. | Выдача градостроительных планов земельных участков | 0 | 0 | 0 | | 0 | | 2 | | 2 | 15 | 15 | 30 | 30 | 0 | 0 | 0 |
| 30. | Выдача разрешений на проведение земляных работ на территории городского округа Пелым | 0 | 0 | 0 | | 0 | | 2 | | 2 | 15 | 15 | 30 | 30 | 0 | 0 | 0 |
| 31. | Прием заявлений и выдача документов о согласовании переустройства и (или) перепланировки помещений в многоквартирных домах | 0 | 0 | 0 | | 0 | | 2 | | 2 | 15 | 15 | 30 | 30 | 0 | 0 | 0 |
| 32. | Заключение договора на размещение нестационарных торговых объектов на земельных участках расположенных на территории городского округа Пелым | 0 | 0 | 0 | | 0 | | 2 | | 2 | 15 | 15 | 30 | 30 | 0 | 0 | 0 |
| 33. | Предоставление земельных участков, государственная собственность на которые не разграничена и земельных участков находящихся в муниципальной собственности под строительство по результатам торгов на территории городского округа Пелым | 0 | 0 | 0 | | 0 | | 2 | | 2 | 15 | 15 | 14 | 14 | 0 | 0 | 0 |
| 34. | Выдача уведомления о соответствии (несоответствии) построенного или реконструированного объекта индивидуального жилищного строительства или садового дома требованиям законодательства о градостроительной деятельности | 0 | 0 | 0 | | 0 | | 2 | | 2 | 15 | 15 | 12 | 8 | 0 | 0 | 0 |
| 35. | Выдача уведомления о соответствии (несоответствии) указанных в уведомлении о планируемом строительстве параметров объекта индивидуального жилищного строительства или садового дома установленным параметрам и допустимости размещения объекта индивидуального жилищного строительства или садового дома на земельном участке | 0 | 0 | 0 | | 0 | | 2 | | 2 | 15 | 15 | 35 | 35 | 0 | 0 | 0 |
| 36 | Предоставление сведений, документов и материалов, содержащихся в государственной информационной системе обеспечения градостроительной деятельности Свердловской области | 0 | 0 | 0 | | 0 | | 2 | | 2 | 15 | 15 | 30 | 30 | 0 | 0 | 0 |
| 37 | Предоставление разрешения на условно разрешенный вид использования земельного участка или объекта капитального строительства | 0 | 0 | 0 | | 0 | | 2 | | 2 | 15 | 15 | 5 | 5 | 0 | 0 | 0 |
| 38 | Предоставление разрешения на отклонение от предельных параметров разрешенного строительства, реконструкции объектов капитального строительства | 0 | 0 | 0 | | 0 | | 2 | | 2 | 15 | 15 | 90 | 90 | 0 | 0 | 0 |
| 39 | «Утверждение схемы расположения земельного участка или земельных участков на кадастровом плане территорий» | 20 | 0 | 0 | | 0 | | 2 | | 2 | 15 | 15 | 90 | 90 | 0 | 0 | 0 |
| 40 | Перераспределение земель и (или) земельных участков, находящихся в государственной или муниципальной собственности, и земельных участков, находящихся в частной собственности» на территории городского округа Пелым | 18 | 0 | 0 | | 0 | | 0 | | 0 | 5 | 5 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 41 | Запись на обзорные, тематические, интерактивные экскурсии на территории городского округа Пелым | 0 | 0 | 0 | | 0 | | 0 | | 0 | 5 | 5 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 42 | Предоставление доступа к оцифрованным изданиям, хранящимся в библиотеках, в том числе к фонду редких книг, с учетом соблюдения требований законодательства Российской Федерации об авторских и смежных правах на территории городского округа Пелым | 0 | 0 | 0 | | 0 | | 2 | | 2 | 15 | 15 | 30 | 30 | 0 | 0 | 0 |
| 43 | Предоставление жилого помещения на территории городского округа Пелым | 0 | 0 | 0 | | 0 | | 2 | | 2 | 15 | 15 | 30 | 30 | 0 | 0 | 0 |
| 44 | Признание помещения жилым помещением, жилого помещения непригодным для проживания и многоквартирного дома аварийным и подлежащим сносу или реконструкции на территории городского округа Пелым | 0 | 0 | 0 | | 0 | | 2 | | 2 | 15 | 15 | 30 | 30 | 0 | 0 | 0 |
| 45 | Предоставление земельных участков из состава земель, государственная собственность на которые не разграничена, и земельных участков, находящихся в муниципальной собственности, для целей не связанных со строительством | 0 | 0 | 0 | | 0 | | 2 | | 2 | 15 | 15 | 30 | 30 | 0 | 0 | 0 |
| 46 | Принятие граждан на учет, предоставление однократно бесплатно в собственность граждан земельных участков для индивидуального жилищного строительства на территории городской округа Пелым | 0 | 0 | 0 | | 0 | | 2 | | 2 | 15 | 15 | 30 | 30 | 0 | 0 | 0 |
| 47 | Предоставление земельных участков, находящихся в муниципальной собственности, на которых расположены здания, сооружения, в постоянное (бессрочное) пользование юридическим лицам | 0 | 0 | 0 | | 0 | | 2 | | 2 | 15 | 15 | 30 | 30 | 0 | 0 | 0 |
| 48 | Предоставление в собственность, аренду земельных участков, находящихся в государственной или муниципальной собственности для индивидуального жилищного строительства, ведения личного подсобного хозяйства в границах населенного пункта, садоводства, дачного хозяйства гражданам или крестьянским (фермерским) хозяйством для осуществления крестьянским (фермерским) хозяйством его деятельности на территории городского округа Пелым» | 1 | 0 | 0 | | 0 | | 2 | | 2 | 15 | 15 | 8 | 8 | 0 | 0 | 0 |
| 49 | Присвоение, изменение и аннулирование адресов на территории городского округа Пелым | 0 | 0 | 0 | | 0 | | 2 | | 2 | 15 | 15 | 30 | 30 | 0 | 0 | 0 |
| 50 | Предоставление путевок в организации отдыха детей и их оздоровления в учебное время (за исключением детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, детей, находящихся в трудной жизненной ситуации) | 0 |  |  | |  | |  | |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 51 | Запись на обучение по дополнительной общеобразовательной программе | 0 |  |  | |  | |  | |  |  |  |  |  |  |  |  |