**ИНФОРМАЦИЯ О РАБОТЕ С ОБРАЩЕНИЯМИ ГРАЖДАН**

**В ГОРОДСКОМ ОКРУГЕ ПЕЛЫМ ЗА I КВАРТАЛ 2022 ГОДА**

В I квартале 2022 года администрацией городского округа Пелым обращения граждан рассматривались в соответствии с Федеральным законом от 2 мая 2006г. № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан в Российской Федерации», в соответствии административного регламента рассмотрения обращений граждан в администрации городского округа Пелым, утвержденного постановлением администрации городского округа Пелым от25.02.2014 № 44.

За I квартал 2022 год в администрацию городского округа Пелым поступило 33 обращений от граждан, из них: устных- 0, письменных – 33, через «Электронную приемную главы» - 1.

Анализ тематики (письменных) обращений граждан показывает что, в администрацию городского округа Пелым в I квартале 2022 года обращались жители:

* жилищные вопросы 10 (31,25 % от общего числа вопросов);
* земельные вопросы 11 (34,38 % от общего числа вопросов);
* иные вопросы 12 (37,5 % от общего числа вопросов);
* п. Пелым 15 (45,45 % за квартал) человек;
* п. Атымья 13 (39,39% за квартал) человек;
* иные 4 (12,12% за квартал) человек.

Рейтинговый анализ тематики обращений показывает что, основной темой обращений являлся – иные вопросы (о внесении изменений в договор социального найма, предоставление справки о наличие жилого помещения предоставленного по социальному найму, утверждение градостроительного плана, уведомления о плановом строительстве, изменение индивидуальных адресов, о расторжении договора социального найма, о предоставлении информации об образовательном учреждении со здоровьесберегающей методикой) - 12 (37,5 % от общего числа вопросов); земельные вопросы (предоставление, аренда, выделение в собственность за плату) – 11 (34,38 % от общего числа вопросов); жилищные вопросы (приватизация, снос дома, согласование газификации жилого помещения, ремонт печи и кровли, предоставление служебного помещения, отопление жилого помещения, о формировании акта приемки жилого помещения по перепланировке, о выкупе имущества, о передачи в долевую собственность) – 10 (31,25 % от общего числа вопросов).

В I квартале 2022 года, поступили обращения граждан: согласование газификации жилого помещения, предоставление земельного участка в аренду на 3 года, ремонт печи, предоставление служебного помещения, о смене вида разрешенного использования земельного участка, предварительное согласование предоставление земельного участка, подтверждение расположения земельного участка, отопление жилого помещения, изменение договора социального найма, предоставление земельного участка в собственность, о выдачи справки о наличие жилого помещения предоставленного по договору социального найма, подготовка и утверждение градостроительного плана, предоставление в собственность земельного участка, о формирование акта приемной комиссии по перепланировке жилого помещения, об увеличении земельного участка, о выдаче справки о том, что не нуждается в улучшении жилищных условий, обращение жителей п.Атымья, предоставление земельного участка в аренду, уведомление о плановом строительстве, о выкупе имущества, изменение индивидуального адреса, предоставление в единоличную собственность жилое помещение, о расторжении договора социального найма, приватизация, о передачи в долевую собственность жилого помещение, о предоставлении информации об образовательном учреждении со здоровьесберегающей методикой, предоставление информации о сносе дома.

В I квартале 2022 года, обращений граждан по фактам коррупции не было.

График приема граждан должностными лицами администрации городского округа Пелым, регламент работы с обращениями граждан размещены на сайте городского округа Пелым. В рабочем режиме продолжает работать электронная приемная главы городского округа Пелым по адресу [www.go-pelym.info](http://www.go-pelym.info/), каждый гражданин имеющий выход в информационно – телекоммуникационную сеть «Интернет» в любое время может оставить свое обращение к главе городского округа Пелым.

На согласование: данная информация подготовлена для размещения на сайте городского округа Пелым в разделе «Статистика обращений».

Заместитель главы администрации

городского округа Пелым А.А.Пелевина

Информацию подготовил специалист Е.В.Лемешева